

Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 1807577

Omschrijving:

De aanbesteding betreft de passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo hulpmiddelen en alle voorkomende diensten.

De Westfriese gemeenten (Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec) willen met één Inschrijver een Raamovereenkomst voor huur aangaan. Een huurconstructie voorziet optimaal in het herverstrekken van Wmo Hulpmiddelen en is daarmee een duurzame oplossing.

Toelichting:**Nr:**

Categorie Inhoud
Betreft risico/kansen dossier

1

Vraag

Goedemorgen in de inschrijfleidraad 7.2.2 en 7.2.3 staat beschrijf de risico's van buiten ten aanzien van het behalen van de doelstellingen zoals beschreven in paragraaf 1.1 van de inschrijfleidraad wij zien in 1.1 geen doelstelling klopt dat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-09-2020

Het betreft een foutieve verwijzing.
In plaats van 1.1 dient er 2.2 "Beschrijving van de opdracht" te staan.

Nr:

Categorie Contract
Betreft overname producten

2

Vraag

Goedemorgen, ben ik verplicht om de huidige hulpmiddelen over te nemen van de vorige leverancier mocht ik de aanbesteding toegewezen krijgen? Mvg Vincent Fijma

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-09-2020

Nee, er is geen overname verplichting.

Nr:

Categorie Contract
Betreft Bijlage 10 Tarievenblad

3

Vraag

In uw spreadsheet werkt u naast de categorieën met twee velden die beginnen met nog onbekende hulpmiddelen. Kunt u uitleggen wat dit is en wat u nu precies verwacht in deze velden? Wij snappen dit helaas niet.

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

De twee bedragen representeren de som van de brutocatalogus prijzen van een aantal nog onbekende hulpmiddelen die niet in de categorieën te plotten zijn. De formules geven een maandelijkse huurwaarde van een fictief aantal, NIET in de categorieën opgenomen, hulpmiddelen. Deze worden opgeteld bij de overige categorieën. Zie de formules in het Tarievenblad.
Het onderscheid in de twee formules zit in de afschrijving over 5 jaar (kinderhulpmiddelen) en de afschrijving over 7 jaar (overige hulpmiddelen).

- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Status uitstaande park
- 4
- Vraag**
- Het is ons onduidelijk wat nu precies de status is van de parken en wat u van ons verwacht. Kunt u nader specificeren van wie de parken nu zijn en of wij deze moeten overnemen? Als wij de parken moeten overnemen, kunt u aangeven onder welke voorwaarden wij het moeten overnemen, hoe de overnamewaarde berekend wordt en een lijst aanleveren van uitstaande middelen met de bouwjaaren en de berekening van de overnamewaarde?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 07-10-2020**
- Er is géén sprake van overname van uitstaande hulpmiddelenparken.
De huidige leverancier is Welzorg en de overig uitstaande hulpmiddelen zijn uitsterfconstructies.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 10 Tarievenblad
- 5
- Vraag**
- Het niet beschrijven van de categorie buiten assortiment geeft een open einde om alle vormen van hulpmiddelen die nu niet zijn beschreven in deze categorieën te kunnen zetten. Graag zouden wij een opgave willen hebben van welke hulpmiddelen buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Denk hier bijvoorbeeld aan een Canta/ plafondliften/ douche-toiletmiddelen waarvoor woningaanpassing noodzakelijk is enz.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 07-10-2020**
- Het geheel aan productcategorieën zou een volledige dekking van alle benodigde hulpmiddelen moeten zijn. In uitzonderingsgevallen kan het voorkomen dat er een hulpmiddel nodig is wat buiten de geschetste categorieën valt. In dat geval wil de aanbestedende dienst op voorhand weten welke calculatie aan de maandhuur ten grondslag zal gaan liggen. Hiervoor is een differentiatie opgenomen van hulpmiddelen met een 5 jaar afschrijving en hulpmiddelen met een 7 jaar afschrijving. Woningaanpassingen maken geen deel uit van de scope van deze aanbesteding.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 10 Tarievenblad
- 6
- Vraag**
- Het tarievenblad sluit af met een opgave voor het buiten assortiment. Dit assortiment is nog te bepalen. De bedragen waarop de opgave gebaseerd worden zijn verhoudingsgewijs hoog en wegen zo zwaar mee in de totaal aangeboden prijs.
Wij vermoeden dat hiermee (een) uitstaand(e) park(en) (het verschil tussen 3.300 hulpmiddelen en 1.894 hulpmiddelen) gemoeid is. Kunt u aangeven wat het buiten assortiment is, welke hulpmiddelen hierin opgenomen zijn en hoe u tot deze hoge waarde komt?
- Gaat het hier niet om (een deel van) het sterfhuis, dan verzoeken wij u om de prijs te baseren op een gemiddelde van een enkel hulpmiddel in de categorie "overige hulpmiddelen". U krijgt zodoende alsnog de formule waarop een inschrijver zijn huurprijs baseert, maar in de totaalprijs weegt dit minder zwaar mee, gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 07-10-2020**
- De bruto waarde van de twee categorieën met nog onbekende hulpmiddelen worden verlaagd naar 1000.000 voor de 7 jaar afschrijving en 500.000 voor de 5 jaar afschrijving.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 10 Tarievenblad
- 7
- Vraag**
- Het aantal uitstaande middelen op het tarievenblad is laag. In 2016 stonden er volgens de opgave ruim 3.300 hulpmiddelen uit, het tarievenblad gaat nu uit van 1.894. Om een goede calculatie te kunnen maken is een zuivere opgave van de uitstaande hulpmiddelen noodzakelijk. Kunt u aangeven waar dit verschil uit voort komt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Per abuis is in de spreadsheet vermeld "Totaal aantal uitstaand per 1 augustus 2020". De omschrijving zou moeten zijn "Totaal aantal uitstaande hulpmiddelen van de huidige leverancier per 1 augustus 2020. Deze zijn in een periode van 5 jaar ingezet. De aantallen representeren dan ook de aantallen die een 'nieuwe' leverancier zou kunnen verwachten gedurende de looptijd van de overeenkomst. Er is immers geen spraken van overname, alle uitstaande hulpmiddelen komen in een uitsterfconstructie.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 6

8

Vraag

Bij de gepubliceerde documenten ontbreekt bijlage 6 (concept raamovereenkomst), om deze te kunnen beoordelen verzoeken wij u deze alsnog te publiceren en toe te staan dat hierover vragen gesteld kunnen worden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 06-10-2020

In de map "Contract" staan de contract gerelateerde stukken.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen: pag. 10: eis 11

9

Vraag

Een korting van 45% op de BCP is hoog en niet gebruikelijk. Daarnaast zien wij geen restwaarde opgenomen in de overnameregeling. Indien u een eindregeling opneemt verzoeken wij u dit tegen een meer conforme overnameregeling op te nemen zijnde BCP - 35% met een vaste restwaarde van € 90,00 per hulpmiddelen, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Het kortingspercentage in de overname regeling passen wij aan naar 40%.
De vast restwaarde per hulpmiddel is 90,00.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen: pag. 10: eis 11

10

Vraag

U spreekt over de bereidheid tot overname. Dit biedt de inschrijver geen zekerheid of het bestand aan het einde van de overeenkomst verkocht gaat worden aan de opvolgende leverancier. Wij zien graag opgenomen dat de opvolgend leverancier verplicht is om het dan uitstaande bestand over te nemen en dat daarbij de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in het overnameconvenant van Firevaned van toepassing zijn, bent u daartoe bereid?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Nee.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen: pag. 10: eis 11

11

Vraag

In eis 11 beschrijft u de bereidheid tot overdracht van de verhuurde hulpmiddelen aan het einde van de nu te sluiten overeenkomst. Wij missen echter een opgave van het huidige uitstaande bestand en de wijze waarop deze overgaat naar de nieuwe leverancier. In de vorige aanbesteding was een opgave opgenomen met daarin ruim 3.300 hulpmiddelen. In die aanbesteding was een sterfhuis opgenomen van de toen uitstaande hulpmiddelen. Een overnameregeling is een belangrijk onderdeel van de aanbesteding. Om een goede calculatie te kunnen maken willen wij graag een gedetailleerde opgave van de eindregeling binnen de lopende overeenkomsten met de diverse leveranciers. Wij verzoeken u tevens om de begin- en eindregeling eenduidig te maken tussen de overeenkomsten, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Nee.

in deze aanbesteding is geen sprake van een overname verplichting van het huidige uitstaande hulpmiddelenpark. Met eis 11 wordt een mogelijk overname ná afloop van de onderhavige aanbesteding mogelijk gemaakt.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Programma van Eisen: pag. 6: eis 6.1

12

Vraag

U hanteert een reparatietijd van max. 24 uur. Graag zien wij hier enige differentiatie in. Zoals u het nu stelt vallen reparaties die een gebruiker niet hinderen in mobiliteit en veiligheid hier ook onder. Indien een storing dan op vrijdag of zaterdag wordt gemeld dient de inschrijver dit eveneens te repareren in het weekend/ feestdagen. Leveranciers hebben buiten kantooruren wel een servicedienst paraat maar dit is bedoeld voor calamiteiten. Graag zien wij dan ook dat u de reparatietijd wordt omgezet naar binnen 1 werkdag, tenzij er sprake is van een calamiteit. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Ja, met dien verstande dat de maximale wachttijd 72 uur mag zijn.
Dit in verband met feestdagen aansluitend op een weekend.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen: pag. 5: eis 4.9

13

Vraag

Het aantal rijlessen dat de inschrijver dient te geven lijkt niet te zijn gelimiteerd binnen het all-in tarief. Wij verzoeken u hier een maximaal aantal aan te verbinden van b.v. 2 rijlessen, gaat u daarmee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Nee.

Het is dan echter wel zo dat indien cliënt na extra rijlessen niet in staat is veilig en zelfstandig het hulpmiddel te bedienen, er een actie richting de gemeenten vereist is.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen: pag. 2: eis 1.6

14

Vraag

In de branche is het gebruikelijk dat de douche- toilethulpmiddelen eveneens in vijf jaar worden afgeschreven. Wij verzoeken u dit ook voor deze aanbesteding te hanteren.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Programma van Eisen: pag. 2: eis 1.5

15

Vraag

De gemeenten behouden zich het recht om het assortiment aan te passen, dit kan voor de inschrijver financiële consequenties hebben. Mogen wij aannemen dat een dergelijke aanpassing in onderling overleg gebeurt?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Ja, dit zal zeker zo zijn.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Leidraad: pag. 9: 3.9

16

Vraag

Binnen welke termijn dient het implementatieplan te worden aangeleverd na datum voorlopige gunning?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Binnen 5 werkdagen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Leidraad: pag. 7: 3.1

17

Vraag

U verstuurt de definitieve gunningsbeslissing op 2 december 2020. De overeenkomst start vervolgens per 1 januari 2021. Dit geeft een zeer korte implementatietijd waar bovendien ook nog de feestdagen in vallen. In deze korte periode moet de administratie worden ingericht, werkafspraken met de gemeente worden afgestemd en cliënten worden geïnformeerd. Wij verzoeken u derhalve om een implementatietermijn van minimaal twee maanden te hanteren.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Wij gaan hier niet mee akkoord.

Er moeten idd werkafspraken gemaakt worden en administratie aan twee kanten worden ingericht.

Cliënten hoeven niet te worden ingelicht, er is immers geen overname.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Leidraad: pag. 7: 3.1

18

Vraag

Antwoorden op de nota van inlichtingen kunnen aanleiding zijn voor nieuwe vragen. Wij verzoeken u een tweede vragenronde in te richten.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

De antwoorden zijn, zoals vermeld in de inschrijfleidraad, direct beschikbaar. De Nota van inlichtingen is een totaal opgave van alle beantwoorde vragen. Er zal dus geen extra Nota van inlichtingen zijn.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Leidraad: pag. 6; 2.2

19

Vraag

De raamovereenkomst kan driemaal met één jaar worden verlengd. Mogen wij aannemen dat verlengen met wederzijds goedvinden en in onderling overleg plaatsvindt?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Nee, deze kan uitsluitend eenzijdig door de aanbestedende dienst worden verlengd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 2 PvE, 2 sub 5

20

Vraag

Wat bedoelt u precies met "permanente deskundigheidsbevordering"?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

U borgt de deskundigheid van personeel dat dat voor of namens u betrokken is bij passing, selectie, levering, reparatie en onderhoud van de Hulpmiddelen.

Stilstand is achteruitgang, het is daarom dat wij het woord "permanent" hebben toegevoegd.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Bijlage 2 PvE, 3

21

Vraag

U geeft in sub 3 van PvE punt 3 aan dat gemeente aanwezig kan willen zijn (behoudt recht voor) bij een passing. Kunt u bevestigen dat in dien de gemeente hiervan gebruik maakt en de afspraak is daardoor later dan binnen de gestelde eis van 5 dagen, dit een niet-toerekenbare tekortkoming is van Leverancier en dus niet als overschrijding van de pastermijn wordt gezien?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Dit is akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 2 PvE, 4

22

Vraag

Het kan soms zijn dat een client graag op een zeker tijdstip zijn hulpmiddel geleverd wenst te krijgen, bijvoorbeeld in verband met vakantie of anderszins omstandigheden die nopen tot een latere datum dan binnen de levertermijnen. Kunt u bevestigen dat een afspraak gemaakt in goed onderling overleg met de cliënt op grond van voorstaande voorbeelden, niet als termijnoverschrijdingen worden gezien?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Afspraken gemaakt in goed onderling overleg met de cliënt op grond van voorstaande voorbeelden worden niet als termijnoverschrijdingen gezien.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Inschrijfleidraad, 7.2

23

Vraag

Hoe beoordeelt u "meerwaarde" precies? Indien en voorzover een aspect wordt aangevoerd wat naar de mening van leverancier extra is maar naar uw mening niet, kan dit alsnog onderscheidend vermogen opleveren. Het principe van meerwaarde op de gestelde eisen is immers aanbestedingsrechtelijk gezien dat men iets extra's wil bieden ten opzichte van het gestelde in een PvE. U refereert aan paragraaf 2.2. als 'meerwaarde'-criteria. Deze beoordelingssystematiek kan volledige subjectiviteit "leuk, niet leuk" in de hand werken, waardoor een onwelgevallige leverancier snel terzijde kan worden gelegd. Hoe waarborg u dat dit niet gebeurt en de offertes zo objectief, op basis van de tekst en in verhouding tot de minimumeisen in het PvE - en niet dat de beoordelaars er iets in lezen wat er niet staat of denken "dat hoeft ik niet/zie ik niet zitten" om zodoende een lagere score toe te kennen in de beoordeling - mogelijk beoordeeld worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Subjectiviteit zal door de samenstelling en de beoordeling in consensus door het beoordelingsteam worden vermeden. Ook het geanonimiseerd aanleveren én beoordelen van de aangeboden stukken zorgt hiervoor.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Raamovereenkomst

24

Vraag

U verwijst bij de bijlagen naar een bruikleenovereenkomst. Mag leverancier aannemen dat dit de bruikleenovereenkomst betreft als genoemd in het PvE punt 5?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Dit is juist.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Inschrijfleidraad, 7.3

25

Vraag

Bij Wmo aanbestedingen ontstaan regelmatig knelpunten met betrekking tot de prijsstelling indien er door de aanbestedende dienst geen (reële) ondergrens is bepaald. Per 1 juni is er daarom ook een wijziging in het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 die een dergelijke ondergrens verplicht stelt. We verzoeken u daarom om een reëel bodembedrag te hanteren. Kunt u aangeven welk bodembedrag u hanteert?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Deze AMVB is niet van toepassing op hulpmiddelen.

Het is juist zo dat de prijs : kwaliteit verhouding u de mogelijkheid geeft om aan te bieden met de voor u daadwerkelijk benodigde tarieven voor de verschillende productcategorieën. Het is juist daarom dat wij óók geen bovengrens hebben ingesteld.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Inschrijfleidraad, 7.2.2 en 7.2.3

26

Vraag

"Het risico's en de prioritering dienen te worden verwerkt in het format zoals verstrekt in Bijlage 8 (negen) Risico dossier resp Bijlage 9 Kansen dossier." Lettergrootte in uw format staat in Arial 9. Kunt u bevestigen dat het format, en dus lettergrootte 9, kan worden aangehouden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Nee, dit is een omissie.

De in de inschrijfleidraad beschreven format "Arial lettergrootte 10, regelafstand minimaal 1" is leidend.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Bijlage 2 PvE, 4.7

27

Vraag

"Indien een Hulpmiddel niet binnen de gestelde termijn geleverd kan worden, verstrekt de Opdrachtnemer ter overbrugging, zonder meerkosten, een vervangend Hulpmiddel". Juist waar er sprake is van individueel maatwerk is er geen vergelijkbaar leemiddel mogelijk. Accepteer u de inzet van een voorziening op basis van 'best fit'?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Ja.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 12 - Productcategorie functionele beschrijving

28

Vraag

In de uitleg van de productcategorieën wordt er gesproken over verstelbaarheid en een gelimiteerd aantal aanpassingen. Kunt u 'gelimiteerd' definiëren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Nee, de beschrijving van de productcategorieën en de term "gelimiteerd" is in samenspraak met uw branchevereniging opgenomen. De aanbestedende dienst gaat niet op voorhand het aantal aanpassingen maximeren. U kunt hiermee met uw tariefstelling rekening houden.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Raamovereenkomst, 5

29

Vraag

Het klantenportaal biedt mogelijk geen inzage in alle administratie terzake de uitvoering van de overeenkomst. Kunt u zich erin vinden dat informatie die u niet op het klantenportaal kan vinden die van belang is voor de wijze van uitvoering en evaluatie van de overeenkomst, in goed onderling overleg wordt vastgesteld en zo mogelijk wordt meegenomen in de kwartaalrapportage?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Ja.

Nr:**Categorie** Contract

- 30 **Betreft** Raamovereenkomst, 7
Vraag
Ons is niet helder hoe u de pilots voor wat betreft de financieringsvorm wilt vormgeven? Kunt u bevestigen dat deze pilots in omvang en tijd beperkt zijn en dat, indien gemeente een alternatieve wijze van financieren voorstaat, deze beslissing enkel genomen kan worden met wederzijds goedvinden? Immers, een wijziging aan uw zijde qua financiering kan - aanbestedingsrechtelijk gezien - niet bij leverancier worden "neergelegd" indien dit afwijkt van hetgeen is overeengekomen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-10-2020
Ja, eventuele pilots tav de financieringsvorm zijn in omvang en tijd beperkt en deze worden uitsluitend met wederzijds goedvinden uitgevoerd.
- Nr:**
- 31 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 2 PvE, 1.6
Vraag
U geeft aan dat hulpmiddelen een minimale technische levensduur hebben van 7 jaar en voor kinderpompen ten minste 5 jaar. In de markt is het gebruikelijk om ook bij douche-/toilet hulpmiddelen uit te gaan van een technische levensduur van 5 jaar. Gaat u erin mee om de technische levensduur voor douche-/toilet middelen te stellen op 5 jaar?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-10-2020
Ja.
- Nr:**
- 32 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 2 PvE, 1.5
Vraag
Klopt onze aanname dat aanpassingen aan of van het assortiment altijd in goed overleg gaan en dat deze nimmer door opdrachtgever worden opgelegd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-10-2020
Ja.
- Nr:**
- 33 **Categorie** Proces
Betreft Inschrijfleidraad, 7.2
Vraag
U geeft aan dat opdrachtnemer, de bestandsnaam van de documenten vooraf te laten gaan met onze bedrijfsnaam. Een alinea later geeft u aan dat de gevraagde kwalitatieve documenten geanonimiseerd, in Word, dienen te worden aangeleverd. Dit oogt strijdig. Kunt u dit verduidelijken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-10-2020
Het inkoopteam ontvangt de stukken graag met de bedrijfsnaam vermeld.

De stukken worden voordat deze naar het beoordelingsteam worden gezonden, gecontroleerd op kenmerken en de benaming zal worden aangepast.
- Nr:**
- 34 **Categorie** Contract
Betreft Inschrijfleidraad, 5.7
Vraag
U geeft aan dat 3% van de gedeclareerde omzet besteed dient te worden aan SROI. In de markt is het gebruikelijk om SROI op te nemen als percentage van de loonsom. Bent u bereid de SROI verplichting vast te stellen op 3% van de loonsom?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-10-2020
Ja.

- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Inschrijfleidraad, 2.1
- 35 **Vraag**
- Staat u het de huidige leverancier toe om aanbestedende dienst als referentie op te geven?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
- Nee.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Inschrijfleidraad, 3.7
- 36 **Vraag**
- U geeft aan dat u de score op een of meerdere sub-gunningscriteria kunt aanpassen naar aanleiding van het verificatiegesprek. Kunt u, om willekeur te voorkomen, aangeven waarom u deze mogelijkheid wilt hebben en wanneer u hiervan gebruik wenst/verwacht te maken?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
- Tijdens het verificatie gesprek kan het zo zijn dat er aanleiding is om een eerdere beoordeling aan te passen, bijvoorbeeld indien op schrift gestelde informatie (reeds beoordeeld) in een verificatiegesprek te niet wordt gedaan of onjuist blijkt te zijn.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Inschrijfleidraad, 2.2
- 37 **Vraag**
- U geeft aan dat u een overeenkomst wilt aangaan voor minimaal 2 jaar met de mogelijkheid deze drie maal met 1 jaar te verlengen. Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optie jaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baadt te hebben bij continuering van de samenwerking.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
- Nee, deze kan uitsluitend eenzijdig door de aanbestedende dienst worden verlengd.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Inschrijfleidraad, 2.2
- 38 **Vraag**
- Kunt u aangeven of er een raamovereenkomst wordt afgesloten met iedere gemeente afzonderlijk of met het samenwerkingsverband "West Friese Gemeenten". De raamovereenkomst oogt op pagina 5 daarin namelijk enigszins tegenstrijdig met het partijenblad?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
- De gemeente Hoorn zal namens de zeven Westfriese gemeenten één raamovereenkomst ondertekenen.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Inschrijfleidraad, 4 en 5 en controlelijst
- 39 **Vraag**
- De gevraagde documenten in het inschrijfleidraad, de controlelijst en de uploadmogelijkheden in TenderNed zijn niet consistent. Kunt u verduidelijken welke documenten u bij de inschrijving in TenderNed wenst (Referentie, tarievenblad en K1 t/m K4) en welke documenten u na voorlopige gunning ter verificatie wenst te ontvangen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
- De controlelijst geeft aan welke stukken u voor uw inschrijving dient te uploaden.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Bijlage 2 PvE, 3.1

40

Vraag

Passing en/of selectie van het Hulpmiddel vindt plaats binnen 5 werkdagen nadat opdracht door de Gemeente(n) is gegeven. Het passings-en/of selectieformulier zendt de Inschrijver binnen 5 werkdagen na de selectie retour aan de Gemeente(n). Kunt u verduidelijken waarom u dit wenst? Dit is namelijk arbeidsintensief en werkt kostenverhogend. Gaat u ermee akkoord dat leverancier deze informatie periodiek in één keer aanlevert waarbij de formulieren tussentijds, indien nodig, op uw verzoek kan worden opgevraagd bij leverancier?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Deze eis vervalt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 2 PvE, 1.5

41

Vraag

""De Gemeente(n) behouden zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst het assortiment aan te passen, bijvoorbeeld als gevolg van marktontwikkelingen. U kunt hier bijvoorbeeld denken aan: het toevoegen van extra Productcategorieën of aanpassing van functionele beschrijvingen van productcategorieën. ""
Ulteraard kunnen wij ons vinden in het opvolgen van marktontwikkelingen, doch dat valt niet onder de uitvraag. Leverancier verzoekt u te bevestigen dat deze eis wordt aangevuld met de voorwaarde dat het wijzigen van het assortiment uitsluitend in goed overleg met opdrachtnemer kan plaatsvinden en aanpassingen aan het tarief kunnen worden gemaakt indien de aanpassingen van een dergelijke aard zijn, dat voor opdrachtnemer de categorie of het contract niet meer rendabel is. Er kan immers sprake zijn van een dusdanige wijziging, dat dit als wijziging van de overeenkomst binnen de kaders van de aanbestedingswet heeft te gelden. Leverancier wil niet graag geconfronteerd worden met eenzijdige wijzigingen die niet binnen de oorspronkelijke aanbesteding zijn beoogd, voorzien of overeengekomen. Leverancier verzoekt u in dat kader te overwegen de volgende wijzigingsclausule op te nemen bij pagina 4 van de raamovereenkomst als nadere uitwerking van deze eis: Partijen kunnen in gezamenlijk overleg en na akkoord, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, de Raamovereenkomst wijzigen en/of aanvullende opdrachten overeenkomen in het verlengde van de aard van deze Raamovereenkomst, indien dit noodzakelijk is in verband met
•de verbetering van de dienstverlening aan inwoners,
•het op de markt verschijnen van nieuwe hulpmiddelen die redelijkerwijs niet onder de in de Raamovereenkomst genoemde categorieën hulpmiddelen vallen en voorzien,
•een omstandigheid veroorzaakt door wijzigingen in wet- en regelgeving of externe omstandigheden die ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst niet billijk noch redelijk is mede gezien de uitgangspunten van de aanbestedingsdocumenten, waaronder het hanteren van reële, marktconforme prijzen door Leverancier. Kunt u hierin mee gaan?"

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Wijzigingen van het assortiment vinden uitsluitend in goed overleg met opdrachtnemer plaats. De overeenkomst zal niet worden aangepast.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Bijlage 12, cat.3

42

Vraag

U geeft aan dat het uitgangspunt voor de elektrische rolstoelen een snelheid is van 10 km/u. Hiermee lijkt u rolstoelen uit te sluiten met een maximale snelheid van 6 km/u. Voor veel gebruikers is een maximale snelheid van 6 km/u voldoende. De initiële aanschafwaarde van een elektrische rolstoel met een maximale snelheid van 10 km/u is hoger dan die van 6 km/u. Uw eis is dan ook volgens ons onnodig kostenophogend. Kunt u bevestigen dat een elektrische rolstoel met een maximum snelheid van 6 km/u ook geleverd mag worden, mits deze de beperking van de gebruiker voldoende compenseert?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Ja.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Tarievenblad

43

Vraag

U rekent bij de buiten categorie aan de hand van een fictieve Bruto Catalogus Prijs (BCP). Wij vinden deze aan de hoge kant. Kunt u aangeven op basis van welke aannames u deze heeft vastgesteld? Door de kosten op deze manier mee te nemen weegt dit onderdeel, naar ons oordeel, erg zwaar mee. Gaat u er daarom in mee om de totale BCP naar beneden bij te stellen?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

JA de Bruto catalogus bedragen worden aangepast:
De zeven jaar afschrijving wordt: 1.000.000 euro.
De vijf jaar afschrijving wordt: 500.000 euro.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Raamovereenkomst, 8

44

Vraag

U geeft aan dat opdrachtnemer ieder kwartaal een management rapportage oplevert, conform de eisen die gesteld zijn in het aanbestedingsdocument. Wij kunnen deze eisen echter niet terugvinden. Kunt u deze nader toelichten?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Het format zal in samenspraak met de hulpmiddelenleverancier worden opgemaakt.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Tarievenblad

45

Vraag

U vraagt in cel B 31 & B32 om een formule voor de calculatie van het maandbedrag voor nog onbekende hulpmiddelen met een afschrijftermijn van 5 respectievelijk 7 jaar. Klopt onze aanname dat het volgende opgaat: Hulpmiddelen hebben een minimale technische levensduur van zeven (7) jaar en kindershulpmiddelen van vijf (5) jaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Dit is juist.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Tarievenblad

46

Vraag

Klopt onze aanname dat wij in cellen D27 & D 28 het huurtarief dienen op te geven als in de uitkomst van $(x\% * 2000000) / 12$ en deze berekenwijze dienen te beschrijven in cel C31 & C32?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Dit is juist.

De bruto catalogus bedragen zijn echter wel aangepast.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Tarievenblad

47

Vraag

U geeft in het prijzenblad aan dat er op dit moment in totaal 1894 middelen uitstaan in uw gemeenten. Op een inwoner aantal van c.a. 210.000 is dit een gering aantal. Klopt onze aanname dat de aantallen die op het prijzenblad staan vermeld enkel de uitstaande middelen zijn van de huidige leverancier? Indien deze aanname klopt. Gaat u erin mee om deze aantallen te actualiseren met de uitstaande middelen welke uitstaan in een sterfhuisconstructie.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Per abuis is in de spreadsheet vermeld "Totaal aantal uitstaand per 1 augustus 2020". De omschrijving zou moeten zijn "Totaal aantal uitstaande hulpmiddelen van de huidige leverancier per 1 augustus 2020. Deze zijn in een periode van 5 jaar ingezet. De aantallen representeren dan ook de aantallen die een 'nieuwe' leverancier zou kunnen verwachten gedurende de looptijd van de overeenkomst. Er is immers geen spraken van overname, alle uitstaande hulpmiddelen komen in een uitsterfconstructie.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Raamovereenkomst, 7

48

Vraag

Kunt u bevestigen dat alle op dit moment uitstaande hulpmiddelen in de vorm van een sterfhuis in onderhoud blijven bij de huidige leverancier?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Ja.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Raamovereenkomst, 7

49

Vraag

Kunt u bevestigen dat de initiële looptijd van deze overeenkomst loopt van 1 januari 2021, tot 1 januari 2023 en dat hetgeen in de raamovereenkomst een verschrijving betreft?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Dit is juist.

De in de raamovereenkomst genoemde startdatum van 1 januari 2020 is niet juist.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bijlage 2 PvE, 11

50

Vraag

U geeft niet aan op welk type hulpmiddelen welke berekeningsmethodiek van toepassing is. Klopt onze aanname dat het volgende opgaat: Hulpmiddelen hebben een minimale technische levensduur van zeven (7) jaar en kindershulpmiddelen van vijf (5) jaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Dit is juist.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage 2 PvE, 10

51

Vraag

"U geeft aan dat opdrachtnemer bereid moet zijn om, aan het einde van het contract, de bij hem in huur uitstaande hulpmiddelen over te dragen aan een nieuwe leverancier volgens de beschreven berekeningsmethodiek. Kunt u aangeven:

- Op basis van welke criteria u besluit om deze middelen zelf te kopen;
- Op basis van welke criteria u besluit dat een nieuwe leverancier deze middelen overneemt;
- Kunt u bevestigen dat, indien u geen gebruik maakt van de overname regeling, de middelen blijven uitstaan in een oneindig sterfhuis?
- Kunt u aangeven of deze terugkoop regeling enkel opgaat aan het einde van deze overeenkomst of dat hier ook aanspraak op gemaakt kan worden in eventueel toekomstige aanbestedingen? "

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

- Op basis van welke criteria u besluit om deze middelen zelf te kopen?

Antwoord: Dit is op voorhand niet te zeggen.

- Op basis van welke criteria u besluit dat een nieuwe leverancier deze middelen overneemt?

Antwoord: Dit is op voorhand niet te zeggen.

- Kunt u bevestigen dat, indien u geen gebruik maakt van de overname regeling, de middelen blijven uitstaan in een oneindig sterfhuis?

Antwoord: Zonder overname, komen de hulpmiddelen in een sterfhuis constructie.

- Kunt u aangeven of deze terugkoop regeling enkel opgaat aan het einde van deze overeenkomst of dat hier ook aanspraak op gemaakt kan worden in eventueel toekomstige aanbestedingen?

Antwoord: Deze bereidheid tot overname zou ook in een volgende aanbesteding gevraagd kunnen worden.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Inschrijfleidraad, 7.2

52

Vraag

De gevraagde Kwalitatieve documenten K1 t/m K4 dienen geanonimiseerd in Word format te worden aangeleverd. Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers, inclusief de huidige leverancier, de stukken indienen vanuit het oogpunt van 'nieuwe leverancier'?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Ja dit is juist.

De aangeleverde teksten worden hierop gecontroleerd.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Inschrijfleidraad, 3.9

53

Vraag

De Inschrijver die het voornemen tot gunning ontvangt zal ook gevraagd worden een implementatieplan aan te leveren. De in de planning opgenomen datum hiervoor is 11-11-2020. U stelt ook dat de voorlopige gunning 11-11-2020 wordt bekendgemaakt. Wij verzoeken u de termijn voor het indienen van het Implementatieplan te verlengen met 5 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Ja, het implementatieplan mag binnen 5 werkdagen na voornemen tot gunning worden ingediend.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Inschrijfleidraad, 3.4

54

Vraag

"Om in te kunnen schrijven via TenderNed beschikt u over een e-herkenning met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2. Hiermee beschouwen wij uw inschrijving als 'rechtmatig ondertekend'. Deze ondertekening heeft betrekking op alle in te dienen documenten waaronder het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. U hoeft de door u ingediende stukken dan ook niet te ondertekenen met een 'natte handtekening'." Kunt u (nogmaals) bevestigen dat de bij inschrijving ingediende documenten zonder handtekening geldig zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Dit is juist, zelfs de UEA hoeft niet ondertekend te worden.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Bijlage 2 PVE, 6.2

55

Vraag

Er dient sprake te zijn van een 24-uurs, 7 dagen in de week telefonische bereikbaarheid tegen een lokaal tarief. Gaat u ook akkoord met een telefoonnummer zonder extra kosten voor de beller (dus tegen gebruikelijke belkosten, vergelijkbaar met 'lokaal tarief')?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Ja.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Bijlage 2 PvE, 6.1

56

Vraag

U vraagt alle niet spoedeisende reparaties binnen 24 uur uit te voeren. In de branche is het gebruikelijk dat reparaties waarbij de mobiliteit niet in het geding is (bijvoorbeeld een versleten armlegger) binnen 2 of 3 werkdagen uit te voeren. Wij stellen voor een ruimere norm te hanteren van 2 werkdagen voor niet spoedeisende reparaties. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Dit is akkoord indien dit in overleg met de gebruiker plaatsvindt.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Bijlage 2 PvE, 6.1

57

Vraag

Reparaties dienen onder normale omstandigheden binnen 24 uur door geheel Nederland plaats te vinden. Bent u bereid om de termijn van 24 uur aan te passen naar 1 werkdag?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Ja.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Bijlage 2 PvE, 5.3

58

Vraag

De Inschrijver dient binnen twee (2) werkdagen na Aflevering een kopie van de bruikleenovereenkomst naar de Gemeente(n) te sturen. Bent u bereid dit aan te passen naar 5 werkdagen?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Deze eis vervalt.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Bijlage 2 PvE, 4.1

59

Vraag

Levering dient altijd op de locatie die de Gebruiker wenst, plaats te vinden. Wij gaan ervan uit dat dit een locatie betreft binnen de gemeente, kunt u dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Nee, dit kan elke locatie binnen Nederland zijn.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Bijlage 2 PvE, 3.4

60

Vraag

De Aflevering van Hulpmiddelen met individuele aanpassingen (maatwerk) dient binnen maximaal 30 werkdagen na opdracht plaats te vinden. Bij maatwerk voorzieningen zijn deze levertijden niet altijd haalbaar. Gaat u er mee akkoord dat we in deze casussen niet met maximale levertijden werken maar met een op maat opgesteld plan van aanpak?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Ja, mits zowel cliënt als gemeente hierover geïnformeerd worden.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Bijlage 2 PvE, 3.3

61

Vraag

De Gemeente(n) behouden zich het recht voor om bij een passing van het Hulpmiddel aanwezig te zijn. Kunt u aangeven in welk percentage u verwacht aanwezig te willen zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Nee, dit zal incidenteel kunnen voorkomen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 2 PvE, 2.4

62

Vraag

U stelt een VOG-verklaring in het personeelsdossier verplicht. Artikel 3.5 lid 1 van de nieuwe WMO luidt als volgt:

1. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld over de situaties waarin een aanbieder, niet zijnde een aanbieder die hulpmiddelen of woningaanpassingen levert, in het bezit dient te zijn van een verklaring omtrent het gedrag als bedoeld in artikel 28 van de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens voor beroepskrachten en andere personen die beroepsmatig met zijn cliënten in contact kunnen komen, welke niet eerder is afgegeven dan drie maanden voor het tijdstip waarop betrokkene voor de aanbieder ging werken.

In de Memorie van Toelichting van de WMO wordt op pagina 137 beschreven waarom de VOG niet geldt voor leveranciers van woningaanpassingen: De bepaling is expliciet beperkt tot dienstverlenende aanbieders; organisaties die een woningaanpassing verzorgen of een hulpmiddel leveren, zullen, anders dan aanbieders die diensten verlenen, slechts eenmalige of kortdurende contacten met de cliënt hebben; het lijkt daarom niet zinvol de verplichting ook op dergelijke aanbieders te doen rusten.

De wetgever heeft dus duidelijk afgewogen voor welke aanbieders een VOG toegevoegde waarde heeft. Daarbij is duidelijk dat voor hulpmiddelenaanbieders geen VOG geëist wordt. Wij vragen u dan ook geen zwaardere eis te stellen dan die de wetgever heeft beoogd en uw eis van een VOG te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Nee, personeel van leverancier die fysiek in contact komen met de cliënten dient een VOG verklaring te hebben.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Levering driewielers en/of vierwieler

63

Vraag

Kunt u aangeven of er momenteel met betrekking tot de hulpmiddelen alleen driewielers worden geleverd of ook vierwieler?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Zowel drie- als vierwieler worden geleverd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Vorige badge

64

Vraag

Kunt u verduidelijken wie de gehele badge van de vorige leverancier op zich neemt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Er is in deze aanbesteding geen sprake van een overname van bestaande hulpmiddelenparken. De bestaande hulpmiddelen blijven in een uitsterfconstructie.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Referentie eis

65

Vraag

U geeft aan dat inschrijvers ervaring moeten hebben bij een vergelijkbare opdrachtgever waarbij u een marge aanhoudt van 40%. Hierdoor geeft u het lokale MKB geen kans om in te schrijven aangezien zij geen vergelijkbare contracten heeft (bij de overheid). Naast het feit dat het MKB deze contracten vaak niet heeft, is het op deze manier ook onmogelijk om zo mee te doen aan een aanbesteding. Uit de inkoop- en aanbestedingsnota van de grootste participant van deze inkoop samenwerking West Friesland (gemeente Hoorn) blijkt het volgende (wat in strijd is met deze referentie eis):

4.3 Regionale- en lokale economie en het MKB

Uitgangspunt is dat alle ondernemers gelijke kansen krijgen. De gemeente houdt rekening met het midden- en kleinbedrijf. In voorkomende gevallen waar een onderhandse offerteaanvraag volgens de geldende wet- en regelgeving is toegestaan, wordt rekening gehouden met regionale- en lokale ondernemers.

Wij verzoeken u dan ook om de referentie eis te schrappen of toe te schrijven op geleverde WMO middelen en niet op grootte van contractant.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

De aanbestedend dienst wenst een overeenkomst af te sluiten met een leverancier die in staat is om de Westfrieze gemeenten en haar inwoners die gebruik maken van alle gevraagde hulpmiddelencategorieën te kunnen bedienen. Daarbij past een organisatie die dit eerder en naar tevredenheid heeft uitgevoerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Format gunningscriteria

66

Vraag

Is onze aanname juist dat voor gunningscriterium 1 en 4 geen format beschikbaar is gesteld en wij hier zelf invulling aan mogen geven. Uiteraard houden wij ons aan de voorgeschreven lettergrootte, regelafstand en maximum aantal A4. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Dit is juist.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Gunningcriteria 4

67

Vraag

Wat zijn voor u als opdrachtgever belangrijke aspecten om lokale zichtbaarheid en binding (7.2.4) met de regio te borgen? Om hier een goede invulling aan te geven zouden wij dit graag verduidelijkt zien worden.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Wij vragen juist aan u als specialist op het gebied van de verhuur/ verkoop van hulpmiddelen hoe u het gevraagde gaat borgen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Gunningcriteria 1

68

Vraag

Wat verstaat u bij 7.2.1 (gunningscriteria 1) onder alle navolgende dienstverlening? Kunt u dit verduidelijken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

U kunt hierbij onder andere denken aan: passing en selectie, schade aan Hulpmiddelen, omgang met maatwerk, (proactieve) communicatie, spoed, de doelen die de gemeente wenst te bereiken, enz.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Beroep op derden

69

Vraag

U geeft aan bij 5.8 (beroep op derden) dat er als bewijslast een onderaannemingsovereenkomst dient te worden aangeleverd. Dient inschrijver deze zelf op te stellen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Ja.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Gedragsverklaring aanbesteden

70

Vraag

Uit ervaring weten wij dat de gedragsverklaring aanbesteden een lange aanvraagtermijn heeft. Wij willen u verzoeken om hier soepel mee om te gaan mocht deze niet binnen de verificatietermijn na voorlopige gunning binnen zijn. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Wij gaan hier soepel mee om.

Voor de definitieve gunning dient deze echter wel aangeleverd te zijn.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** 2e vragenronde

71

Vraag

Het is voor inschrijvers van groot belang om de uitvraag van de opdrachtgever helder te hebben. Hierbij zijn de vragenrondes essentieel. Uit ervaring blijkt dat de antwoorden uit de eerste vragenronde vaak leiden tot enkele verduidelijkingsvragen bij inschrijvers. Door deze vragen te beantwoorden in een tweede vragenronde (NvI), kunnen inschrijvers een gerichtere inschrijving doen. Iets wat voor u de kwaliteit van inschrijvingen verbeterd. Bent u bereid om een tweede vragenronde toe te kennen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Er is tot aan de publicatie doorlopend een vragenronde geopend. Antwoorden op gestelde vragen worden direct gegeven.

De nota van inlichtingen is afsluitend een document met hierin alle gestelde vragen en antwoorden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Inschrijfleidraad 7.3

72

Vraag

"Bijlage 10 Tarievenblad dient als .XLS te worden ingediend. Beveiligingen en PDF formaat worden niet geaccepteerd."

Gezien de onbedoelde kans op verspringingen of aanpassingen in het proces van verstrekken of beoordelen van het tarievenblad, voegen wij doorgaans naast de .XLS versie extra een PDF variant van het prijzenblad bij onze inschrijving toe.

Graag vernemen wij of het akkoord is ook nu het prijzenblad in zowel .XLS als .PDF in te dienen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Alleen de .xls zal worden gebruikt voor de beoordeling.
U mag als extra een PDF versie uploaden.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Algemeen

73

Vraag

Wegens de vele onduidelijkheden en tegenstrijdigheden in het bestek is het voor alle inschrijvers (nog) niet mogelijk om een goede aanbieding te doen conform uw verwachtingen. In het belang van alle partijen verzoeken wij de aanbestedende dienst om de uiterste inschrijftermijn te verlengen met tenminste 2 weken of langer naar gelang het kost om deze onduidelijkheden te verhelderen.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw motivatie.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

De aanbestedende dienst deelt uw conclusie ten aanzien van onduidelijkheden niet. De planning blijft gehandhaafd.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Algemeen

74

Vraag

In het bestek ontbreekt het aan historische data zoals uitstaande voorzieningen, leveringen, innames, etc.. Deze is voor iedere inschrijver essentieel om een juiste calculatie en prognose te maken zodat er een goede inschrijfprijs aangeboden kan worden die ten goede komt aan alle partijen. Het dringende verzoek om deze alsnog aan te leveren.

Aangezien deze data vooralsnog ontbreekt verzoeken wij de uiterste inschrijfdatum met 2 weken te verplaatsen zodat er een degelijke calculatie kan plaatsvinden. Stemt u hiermee in?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

De door u genoemde cijfers zijn niet nodig voor het maken van een goede inschrijving. De benodigde cijfers staan in het meest recente tarievenblad. De planning blijft gehandhaafd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 10 Tarievenblad Cel C31

75

Vraag

Het is ons volstrekt onduidelijk wat de inschrijver in cel D31 in dient te vullen. Enige duiding ontbreekt. Kunt u aangeven wat u hier van de inschrijvers verwacht?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

In het tarievenblad staat:
Formule voor de calculatie van een maandhuur voor nog onbekende hulpmiddelen met een afschrijftermijn van 7 jaar met een
totaal Brutocatalogus waarde exclusief BTW van € 1.000.000,00

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 10 Tarievenblad Cel C30

76

Vraag

Het is ons volstrekt onduidelijk wat de inschrijver In cel D30 in dient te vullen. Enige duiding ontbreekt. Kunt u aangeven wat u hier van de inschrijvers verwacht?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

D30 hoeft u niet in te vullen.

In C32 vult u een Formule voor de calculatie van een maandhuur voor nog onbekende hulpmiddelen met een afschrijftermijn van 7 jaar met een totaal Brutocatalogus waarde exclusief BTW van € 1.000.000,00:

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 10 Tarievenblad Cel D27
- 77
Vraag
Het is ons volstrekt onduidelijk wat de inschrijver in cel D27 in dient te vullen. Enige duiding ontbreekt. Kunt u aangeven wat u hier van de inschrijvers verwacht?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-10-2020
U vult hier in:
Nog onbekende hulpmiddelen met een afschrijftermijn van 7 jaar met een totaal Brutocatalogus waarde exclusief BTW van € 1.000.000,00

Dat betekent dat u de formule in C31 toepast op het Brutobedrag en deze daarna deelt door 12 maanden om te komen tot een maandhuur.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 10 Tarievenblad Cel D26
- 78
Vraag
Het is ons volstrekt onduidelijk wat de inschrijver in cel D26 in dient te vullen. Enige duiding ontbreekt. Kunt u aangeven wat u hier van de inschrijvers verwacht?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-10-2020
U vult hier in:
Nog onbekende hulpmiddelen met een afschrijftermijn van 5 jaar met een totaal Brutocatalogus waarde exclusief BTW van € 2.000.000,00

Dat betekent dat u de formule in C32 toepast op het Brutobedrag en deze daarna deelt door 12 maanden om te komen tot een maandhuur.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 10 Tarievenblad Kolom C
- 79
Vraag
De uitstaande voorzieningen per 1 augustus 2020 (kolom C) ontbreken in het prijzenblad waardoor ook de totaalprijs niet doorberekend wordt. Kunt een aangepast prijzenblad sturen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-10-2020
U maakt waarschijnlijk niet gebruik van de meest recente geüploade versie V4
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 Referentie
- 80
Vraag
Dient de op te geven referentie in bijlage 11 ook te voldoen aan het werken met het iWmo berichtenverkeer?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-10-2020
Nee.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 11 Referentie
- 81
Vraag
Wat wordt bedoeld met de toevoeging bij de referenties in bijlage 11 met 'De marge ten aanzien van de grootte is 40%'?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-10-2020

De referentieopdracht mag qua inwonersaantal (grootte) 40% minder zijn dan het aantal inwoners van de 7 gemeente gezamenlijk. (ca 212 duizend)

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bijlage 6 Concept raamovereenkomst art 7. Declaraties

82

Vraag

U heeft iWmo gesteld als een knock out criterium.

A. Hoe wordt beoordeeld of een leverancier per 1 januari 2021 in staat is om iWmo berichten uit te wisselen?

B. Wat zijn de gevolgen voor de gegunde partij indien blijkt dat deze niet in staat is via iWmo berichten uit te wisselen?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

A. Wij kunnen idd niet in de toekomst kijken of de gegunde partij per 1 januari 2021 gebruik kan maken van iWmo berichten.

B. Het op 1 januari 2021 niet voldoen aan deze eis is een reden voor ingebreke stelling met alle gevolgen van dien.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 6 Concept raamovereenkomst art 7. Declaraties

83

Vraag

Per 1 januari 2021 gaat de iWmo versie 3.0 live. Wij nemen aan dat de Westfriese gemeenten in het nieuwe contract vanaf ingangsdatum willen gaan werken in de iWmo 3.0 versie. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Ja dit bevestigen wij.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 2 Programma van Eisen 11 Eisen tot overname

84

Vraag

Op basis van het feit dat er geen sprake is van een samenvoeging van opdrachten (inschrijfleidraad 2.2) zijn sterfhuizen niet van toepassing op deze eindregeling. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Nee, alle uitstaande hulpmiddelen worden in een sterfhuis constructie geplaatst. De bestaande individuele overeenkomsten worden uitgediend.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 2 Programma van Eisen 11 Eisen tot overname

85

Vraag

De gehanteerde BCP -45% is gelet op het huidige tijdsbeeld niet marktconform. In de branche is het gebruikelijk het Normenkader te hanteren waarbij een BCP -30% geldt.

a. Bent u bereid om dit Normenkader te volgen.

b. Zo nee, kunt u motiveren waarom u hiervan afwijkt?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Het kortingspercentage in de overname regeling passen wij aan naar 40%.

De vast restwaarde per hulpmiddel is 90,00.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 2 Programma van Eisen 10 Overname bij verhuizing

86

Vraag

Kunt u aangeven hoe het proces van overname bij verhuizing nu geborgd is? Van wie ontvangt de aanbieder nu bij voorbeeld een verhuisbericht? Kunt u een uitgebreide toelichting op het gehele proces bij verhuizing geven?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Wij volgen dan het verhuisproces zoals beschreven door de leden van Firevaned, meer specifiek de revalidatie dealerbedrijven van mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen.

De procesbeschrijving vindt u in de bijlage van de handreiking inkoop Wmo-hulpmiddelen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 2. 4.0 eisen t.a.v. Aflevering

87

Vraag

U geeft aan: "levering dient altijd op de locatie die de Gebruiker wenst, plaats te vinden".

Wij zouden hierin graag de toevoeging willen dat dit beperkt is tot binnen de grenzen van Nederland. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Dit zal idd uitsluitend Nederland betreffen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 3.0 eisen passing en selectie

88

Vraag

Het voorzien van een paslocatie dient te worden georganiseerd in een situatie waarbij er tussen voorlopige- en definitieve gunning en de start van het contract sprake is van een beperkte doorlooptijd. Aangezien de meeste passingen thuis worden uitgevoerd willen we verzoeken om de operationalisatie van een paslocatie na ingangsdatum contract te laten opleveren op basis van een te overleggen plan van aanpak.

Stemt u hiermee in?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Ja, mits de pas-locatie uiterlijk 31 januari 2021 operationeel is.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 3.5 eisen passing en selectie

89

Vraag

Wij zien in de uitingen in het PvE dat er 1 paslocatie wordt gehanteerd en we nemen aan dat de duiding paslocaties een verschrijving betreft en er niet van de aanbieder verwacht wordt om meerdere paslocaties te hebben. Klopt deze aanname ?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Het betreft een verschrijving.
Eén paslocatie volstaat.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 7.2.3 Kansen

90

Vraag

"Voor kansen waarvoor eerst onderzoek moet worden verricht, moet Inschrijver de onderzoekskosten verwerken in de financiële onderbouwing van zijn prijsaanbieding voor de Kansen."

Wij gaan ervan uit dat u met de financiële onderbouwing van zijn prijsaanbieding voor de kansen doelt op het onderdeel 'kosten' in het kansendossier in bijlage 9? Dit aangezien eventuele kosten voor kansen normaliter geen deel uitmaken van de aanbidding in het tarievenblad.

- a. Is dit een juiste aanname?
- b. Indien nee, graag uw toelichting op waar deze onderbouwing moet worden gegeven.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

- a. ja dit is juist, de eventuele kosten voor kansen maken geen deel uit van het tarievenblad.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 7.2.3 Kansen

91

Vraag

"Dit zijn 'extra's' die per definitie iets extra toevoegen aan de doelstellingen. De prioritering heeft geen invloed op de beoordeling. Dit geeft alleen een beeld van uw prioritering."

Aangezien de prioritering geen invloed heeft op de beoordeling is ons verzoek deze prioritering ook niet als zodanig te laten uitvoeren. Dit mede gelet op transparantie van de beoordeling en komen tot keuzes.

Zou u dit advies willen overnemen ?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Ja, de prioritering vervalt.
De volgorde is willekeurig.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 7.2.2. K2 Risico's

92

Vraag

"Inschrijver dient deze geïdentificeerde risico's naar zijn inzicht te prioriteren en bijbehorende beheersmaatregelen te noemen en eventuele kosten voor de beheersmaatregelen mee te nemen in zijn inschrijfprijs". In het prijzenblad is geen mogelijkheid opgenomen om deze kosten separaat te vermelden. Ook is het niet raadzaam om deze kosten te verrekenen in de aangeboden tarieven. Echter hoe hoger de kosten van de risico's, hoe hoger de inschrijfprijs, hoe lager de score op dit onderdeel. Kunt u toelichten hoe de eventuele kosten aangeven moeten worden in het prijzenblad zonder dat dit meeweegt in de beoordeling?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

De kosten die u heeft om beheersmaatregelen te treffen voor de risico's die u identificeert zijn onderdeel van uw bedrijfsvoering en zijn verdisconteert in de tarieven die u aanbied voor de hulpmiddelen categorieën.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 7.2.2. K2 Risico's

93

Vraag

"Inschrijver dient deze geïdentificeerde risico's naar zijn inzicht te prioriteren en bijbehorende beheersmaatregelen te noemen en eventuele kosten voor de beheersmaatregelen mee te nemen in zijn inschrijfprijs".

Kunt u bevestigen dat de prioritering geen invloed heeft op de beoordeling van dit kwaliteitsstuk?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

De prioritering vervalt.
De volgorde is willekeurig.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 7.2.2 K2. Risico's
- 94
Vraag
U schrijft " Het risico's en de prioritering dienen te worden verwerkt in het format zoals verstrekt in Bijlage 8 (negen) Risico dossier".
- Wij nemen aan dat tussen haakjes acht wordt bedoeld en dat dit een verschrijving betreft. Is dit een juiste aanname?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
Dit is idd een verschrijving.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft 7.2 Subgunningcriteria Kwaliteit
- 95
Vraag
U verzoekt de inschrijvers om de bedrijfsnaam in de bestandsnaam te verwerken. Dit is echter tegenstrijdig met de geanonimiseerde inschrijving.
- Hoe is de anonimisering geborgd als wij bestandsnamen van documenten moeten voorzien van onze bedrijfsnaam? Kunt u dit nader toelichten ?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
Het inkoopteam ontvangt de stukken graag met de bedrijfsnaam vermeld.
- De stukken worden voordat deze naar het beoordelingsteam worden gezonden, gecontroleerd op kenmerken en de benaming zal worden aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Inschrijfleidraad 7.2
- 96
Vraag
U verzoekt de inschrijvers de kwaliteitsstukken in Word format aan te leveren. Gezien het grote risico van een onjuiste weergave van de stukken tussen de verschillende gehanteerde versies van Word geniet het onze voorkeur om de stukken in PDF format aan te leveren. Zodoende ontvangt u de kwaliteitstukken ook zoals ze bedoeld zijn door de inschrijvers.
- Gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
Nee.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 2 Programma van Eisen 3
- 97
Vraag
Wat verstaat u onder het rekening houden met de seksuele geaardheid als we het hebben over levering en servicedienstverlening van Wmo Hulpmiddelen?
- Wellicht betreft dit een verschrijving en bedoelt u hiermee 'inclusiviteit en diversiteit' onder de gebruikers? Kunt u dit toelichten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
Dit betreft een verschrijving, de tekst wordt aangepast:
- Nieuwe tekst:
Inschrijver is cultuursensitief: bij de benadering van cliënten wordt rekening gehouden met de religieuze- en of culturele achtergrond en of diversiteit van de cliënten.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 2 Programma van Eisen 1.9
- 98 **Vraag**
- U heeft het over visueel als nieuw, wat vanzelfsprekend niet mogelijk is bij een gebruikt hulpmiddel.
- We gaan er vanuit dat u hier netjes, schoon, veilig en volledig functioneel bedoeld? Is onze veronderstelling juist?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
- Visueel "als nieuw" is ook te lezen als netjes schoon veilig en volledig functioneel.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 2 Programma van Eisen 1.8
- 99 **Vraag**
- Eis 1.8 "De Hulpmiddelen dienen in een technisch normale staat te verkeren en gehouden te worden."
- Wat verstaat u onder 'technisch normale staat'? Graag uw toelichting.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
- De Hulpmiddelen dienen in een technisch staat te verkeren en gehouden te worden waarbij veiligheid, functionaliteit gewaarborgd zijn én instructies van de fabrikant worden opgevolgd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 2 Programma van Eisen 1.6
- 100 **Vraag**
- U geeft aan dat alleen kindershulpmiddelen een technische levensduur van 5 jaar hebben. Echter is het in de branche gebruikelijk dat ook douche-/toilethulpmiddelen een technische levensduur hebben van 5 jaar.
- Gaat u akkoord met deze aanpassing op de technische levensduur?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
- Ook de douche-/toilethulpmiddelen hebben een technische levensduur van 5 jaar.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 2 Programma van Eisen 1.7
- 101 **Vraag**
- U geeft aan in eis 1.7 dat indien een hulpmiddel niet meer voldoet aan de functionele eisen deze vervangen moet worden en dat de kosten voor rekening van inschrijver zijn. Hiervan kan natuurlijk geen sprake zijn als de cliëntsituatie veranderd tijdens de looptijd van de overeenkomst. Wij gaan ervan uit dat deze bepaling alleen van toepassing is indien het te leveren hulpmiddel in dezelfde categorie valt als het te vervangen hulpmiddel en als het in een andere categorie valt, dat inschrijver de daarvoor geldende tarieven mag declareren.
- Is deze conclusie juist? Zo nee, kunt u dit toelichten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 07-10-2020
- De conclusie is juist.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 7.2.2. K2 Risico's
- 102 **Vraag**

U stelt dat 'technische risico's in de ogen van de aanbesteden dienst geen echte risico's zijn.

Kunt u aangeven wat u verstaat onder technische risico's?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Technische risico's zijn risico's in uw interne bedrijfsvoering die binnen uw eigen invloedssfeer liggen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 7.2 Subgunningcriteria Kwaliteit

103

Vraag

Bij de beoordelingsmatrix van sub-gunningscriteria K3 kansen heeft u een koppeling gemaakt met uw beoordelingskader. Wij zien niet hoe u een uitmuntend, goed en neutraal gaat koppelen aan de beoordeling van de kansen? We verzoeken u dan ook dit aan te passen.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

De beoordeling van de kansen zal aangepast worden naar:

Uitmuntend: Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver een uitstekend inhoudelijk relevant en uitstekend toepasselijke kansen gegeven die volledig zijn gebaseerd op alle uitgangspunten van deze aanbesteding, de Inschrijfleidraad, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Raamovereenkomst. Alle elementen (beoordelingspunten) van de kansen zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk uitstekend en aansprekend beschreven. Er is een duidelijke meerwaarde ten aanzien van de doelen die de gemeente wil bereiken (paragraaf 2.2 van de inschrijfleidraad).

Goed: Naar oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver goede inhoudelijk relevant en goed toepasselijke kansen gegeven die gebaseerd zijn op de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Inschrijfleidraad, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Raamovereenkomst. De gevraagde elementen (beoordelingspunten) zijn uitgewerkt en beantwoord. Er is enige meerwaarde ten aanzien van de doelen die de gemeente wil bereiken (paragraaf 2.2 van de inschrijfleidraad).

Neutraal: Naar oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver inhoudelijk relevant en toepasselijke kansen gegeven die gebaseerd zijn op de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Inschrijfleidraad, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Raamovereenkomst. Er is geen meerwaarde ten aanzien van de doelen die de gemeente wil bereiken (paragraaf 2.2 van de inschrijfleidraad).

Nr:

Categorie Proces

Betreft 7.2 Subgunningcriteria Kwaliteit

104

Vraag

Bij de beoordelingsmatrix van sub-gunningscriteria K2 Risico's heeft u een koppeling gemaakt met uw beoordelingskader. Wij zien niet hoe u een uitmuntend, goed en neutraal gaat koppelen aan de beoordeling van de risico's? We verzoeken u dan ook dit aan te passen.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

De beoordeling wordt aangepast:

Uitmuntend:Naar het oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver uitstekende inhoudelijk relevante en uitstekend van toepassing zijnde risico's gegeven die volledig zijn gebaseerd op alle uitgangspunten van deze aanbesteding, de Inschrijfleidraad, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Raamovereenkomst.

Goed:Naar oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver goede inhoudelijk relevante en goed van toepassing zijnde risico's gegeven die gebaseerd zijn op de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Inschrijfleidraad, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Raamovereenkomst.

Neutraal:Naar oordeel van de beoordelaar heeft de Inschrijver inhoudelijk relevante en van toepassing zijnde risico's gegeven die gebaseerd zijn op de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Inschrijfleidraad, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Raamovereenkomst.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 7.2 Subgunningcriteria Kwaliteit

105

Vraag

De beoordelingskader die u op pagina 18 en 19 van de inschrijfleidraad heeft gegeven en ook geldt voor het risico- en kansendossier sluit namelijk niet aan op de aard en inhoud van uw uitvraag. Het gaat ook niet in op in hoeverre de beschreven risico's en bijpassende maatregelen bijdragen aan bijvoorbeeld het minimaliseren van risico's en hoe de benoemde kansen in het kansen dossier effectief en smart beschreven staan. Deze combi van BVP en een regulier beoordelingskader leidt zeer waarschijnlijk tot veel vragen in het aanbestedingstraject, met het risico op een klacht of zelfs kortgeding na voorlopige gunning tot gevolg.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

De beoordelingskaders voor de "kansen" en "risico's" zijn aangepast.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 7.2 Subgunningcriteria Kwaliteit

106

Vraag

Wij verzoeken u om de toelichting 'Slecht' als volgt aan te passen:

De inschrijver heeft geen inhoudelijk antwoord gegeven op de vraag en/of 1 of meerdere gevraagde elementen zijn niet uitgewerkt.

Gaat u akkoord met bovenstaande suggestie? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Er is een toelichting op de beoordeling van de sub gunningcriteria geüpload.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 7.2 Subgunningcriteria Kwaliteit

107

Vraag

Wij verzoeken u om de toelichting 'Matig' volgt aan te passen:

De inschrijver heeft een antwoord gegeven dat niet volledig is gebaseerd op alle uitgangspunten van deze aanbesteding, de Inschrijfleidraad, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever, De Gebruiker en de Raamovereenkomst. en/of de elementen (beoordelingspunten) van de vraag zijn niet volledig uitgewerkt en inhoudelijk beantwoord. en/of de beantwoording sluit niet volledig aan op de doelen die gemeenten willen bereiken (paragraaf 2 van de inschrijfleidraad).

Gaat u akkoord met bovenstaande suggestie? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Er is een toelichting op de beoordeling van de sub gunningcriteria geüpload.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 7.2 Subgunningcriteria Kwaliteit

108

Vraag

Wij verzoeken u om de toelichting van 'Neutraal' als volgt aan te passen:

De inschrijver heeft een antwoord gegeven dat is gebaseerd op alle uitgangspunten van deze aanbesteding, de Inschrijfleidraad, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever, De Gebruiker en de Raamovereenkomst. Alle elementen (beoordelingspunten) van de vraag zijn uitgewerkt en inhoudelijk beantwoord. De beantwoording sluit aan op de doelen die gemeenten willen bereiken (paragraaf 2 van de inschrijfleidraad). Er is naar het oordeel van het beoordelingsteam geen sprake van relevante extra's en aanvullende dienstverlening.

Gaat u akkoord met bovenstaande suggestie? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Er is een toelichting op de beoordeling van de sub gunningcriteria geüpload.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 7.2 Subgunningcriteria Kwaliteit

109

Vraag

Wij verzoeken u om de toelichting van 'Goed' als volgt aan te passen:

De inschrijver heeft een antwoord gegeven dat volledig is gebaseerd op alle uitgangspunten van deze aanbesteding, de Inschrijfleidraad, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever, De Gebruiker en de Raamovereenkomst. Alle elementen (beoordelingspunten) van de vraag zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk beantwoord. De beantwoording sluit aan op de doelen die gemeenten willen bereiken. Er is sprake van extra's en aanvullende dienstverlening maar deze bieden naar het oordeel van de beoordelingscommissie geen specifieke meerwaarde ten aanzien van de doelen die de gemeenten willen bereiken (paragraaf 2 van de inschrijfleidraad).

Gaat u akkoord met bovenstaande suggestie? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Er is een toelichting op de beoordeling van de sub gunningcriteria geüpload.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 7.2 Subgunningcriteria Kwaliteit

110

Vraag

Wij verzoeken u om de toelichting van 'Uitmuntend' als volgt aan te passen:

De inschrijver heeft een antwoord gegeven dat volledig is gebaseerd op alle uitgangspunten van deze aanbesteding, de Inschrijfleidraad, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever, De Gebruiker en de Raamovereenkomst. Alle elementen (beoordelingspunten) van de vraag zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk beantwoord. Hier bovenop biedt inschrijver duidelijke extra's en aanvullende dienstverlening die naar het oordeel van de beoordelingscommissie duidelijk meerwaarde bieden ten aanzien van de doelen die de gemeenten willen bereiken (paragraaf 2 van de inschrijfleidraad).

Gaat u akkoord met bovenstaande suggestie? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-10-2020

Er is een toelichting op de beoordeling van de sub gunningcriteria geüpload.

Nr:

Categorie Proces

111	<p>Betreft 7.2 Subgunningcriteria Kwaliteit</p> <p>Vraag</p> <p>U heeft een toelichting voor beoordeling gegeven. Hierover hebben wij de volgende verduidelijkingsvragen;</p> <p>a. Wat verstaat u onder uitstekend in de zinsnede "Uitstekend inhoudelijk relevant en uitstekend toepasselijk antwoord"? Hoe gaan de leden van het beoordelingsteam "uitstekend" objectief en kwantificeerbaar beoordelen?</p> <p>b. Wanneer is een antwoord in uw oordeel "inhoudelijk relevant"? U geeft immers in uw kader al aan dat er een meerwaarde ten aanzien van de doelen moet zijn en dat het is gebaseerd op alle uitgangspunten. Graag uw toelichting.</p> <p>c. Wat verstaat u onder "aansprekend" en hoe gaan de leden van het beoordelingsteam "aansprekend" objectief en kwantificeerbaar beoordelen?</p> <p>Antwoord Vrijgegeven: 07-10-2020</p> <p>a. Er is een Toelichting op de beoordeling van de subgunningcriteria geupload.</p> <p>b. informatie is inhoudelijk relevant wanneer deze bijdraagt aan de beantwoording van de vraag ten aanzien van de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Inschrijfleidraad, het gevraagde type dienstverlening, de Opdrachtgever en de Raamovereenkomst.</p> <p>Subjectiviteit zal door de samenstelling en de beoordeling in consensus door het beoordelingsteam worden vermeden. Ook het geanonimiseerd aanleveren én beoordelen van de aangeboden stukken zorgt hiervoor.</p>
Nr:	Categorie Proces
112	<p>Betreft inschrijfleidraad 7.1 Beoordelingsmethode</p> <p>Vraag</p> <p>Hoe borgt u dat het beoordelingsteam beoordeelt wat er is ingediend en hoe voorkomt u in deze dat subjectiviteit, emotie en eventuele ervaringen mede bepalend zijn voor het oordeel dat wordt gegeven?</p> <p>Antwoord Vrijgegeven: 07-10-2020</p> <p>Subjectiviteit zal door de samenstelling en de beoordeling in consensus door het beoordelingsteam worden vermeden. Ook het geanonimiseerd aanleveren én beoordelen van de aangeboden stukken zorgt hiervoor.</p>
Nr:	Categorie Proces
113	<p>Betreft inschrijfleidraad 7.1 Beoordelingsmethode</p> <p>Vraag</p> <p>U geeft aan dat een afvaardiging van gebruikers onderdeel zijn van het beoordelingsteam.</p> <p>a. Kunt u concreet aangeven uit hoeveel deelnemers de afvaardiging bestaat en wat de achtergronden zijn van betreffende vertegenwoordigers?</p> <p>b. Wij gaan er vanuit dat gebruikers niet de risico's en kansen gaan beoordelen? Is onze veronderstelling juist?</p> <p>c. Indien nee op b, hoe zorgt u dat deze gebruikers aantoonbaar in staat zijn het risico en kansen dossier op inhoud te beoordelen?</p> <p>Antwoord Vrijgegeven: 07-10-2020</p> <p>Het beoordelingsteam (beoordelingscommissie) zal uit vijf personen bestaan.</p> <p>a. Hierin zijn beleidsmedewerker(s), kwaliteitsmedewerker(s) en Wmo consulent(en) vertegenwoordigd.</p> <p>b. de vertegenwoordiging van de gebruikers zal geen deel meer uitmaken van het beoordelingsteam.</p>
Nr:	Categorie Proces
114	<p>Betreft inschrijfleidraad 7.1 Beoordelingsmethode</p> <p>Vraag</p> <p>U geeft aan dat het beoordelingsteam uit minimaal 5 personen bestaat van of namens de gemeenten. We verzoeken u aan te geven uit hoeveel personen het team precies bestaat en welke functies hierin exact vertegenwoordigd zijn.</p>

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Het beoordelingsteam (de beoordelingscommissie) bestaat uit vijf personen:

- drie beleidsmedewerkers
- één kwaliteitsmedewerker
- één Wmo consulent

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Inschrijfleidraad 3.11 Klachten en mogelijk beroep

115

Vraag

'Indien Aanbestedende dienst de winnende Inschrijver in kennis heeft gesteld van het feit dat een kort geding aanhangig is gemaakt, dan dient de winnende Inschrijver in deze kort gedingprocedure te interveniëren, op straffe van verval van recht om nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigd gunningvoornemen.'

Welke vorm van interventie wordt hier bedoeld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Hiermee wordt het "voegen" als belanghebbende bedoeld.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Inschrijfleidraad 3.1 Planning

116

Vraag

U heeft een minimale termijn voor inschrijven gehanteerd bij de publicatie van de aanbesteding. Dit is erg krap voor het indienen van een kwalitatief goede inschrijving kijkende ook naar de verdere lopende aanbestedingen in de branche. Daarnaast hanteert u 1 moment van vragenstellen en 1 Nota van Inlichtingen terwijl in de hulpmiddelenbranche 2 Nota's van Inlichtingen standaard is. Dit omdat er vaak nog vragen zijn naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen.

Om te komen tot een goede inschrijving en een goede beantwoording van vragen verzoeken we u in uw planning een tweede moment voor het stellen van vragen toe te voegen. Voorstel is om uiterlijk 16 oktober de vragen voor de tweede vragenronde in te dienen, waarbij de aanbestedende dienst deze uiterlijk 23 oktober beantwoordt. Voorstel is om dan de uiterste ontvangst van inschrijvingen te verschuiven naar 3 november. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

De aanbestedende dienst houdt zich aan de wettelijk termijnen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Inschrijfleidraad 1. Inleiding

117

Vraag

U geeft aan samen te werken op het gebied van inkoop, in hoeverre werkt u samen in de uitvoering van de overeenkomst Wmo Hulpmiddelen? Waar liggen raakvlakken in de samenwerking en waar verschillen gemeenten van elkaar in de uitvoering?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-10-2020

Elke gemeente heeft zijn eigen toegang tot de Wmo hulpmiddelen.

Het contract management wordt regionaal uitgevoerd.